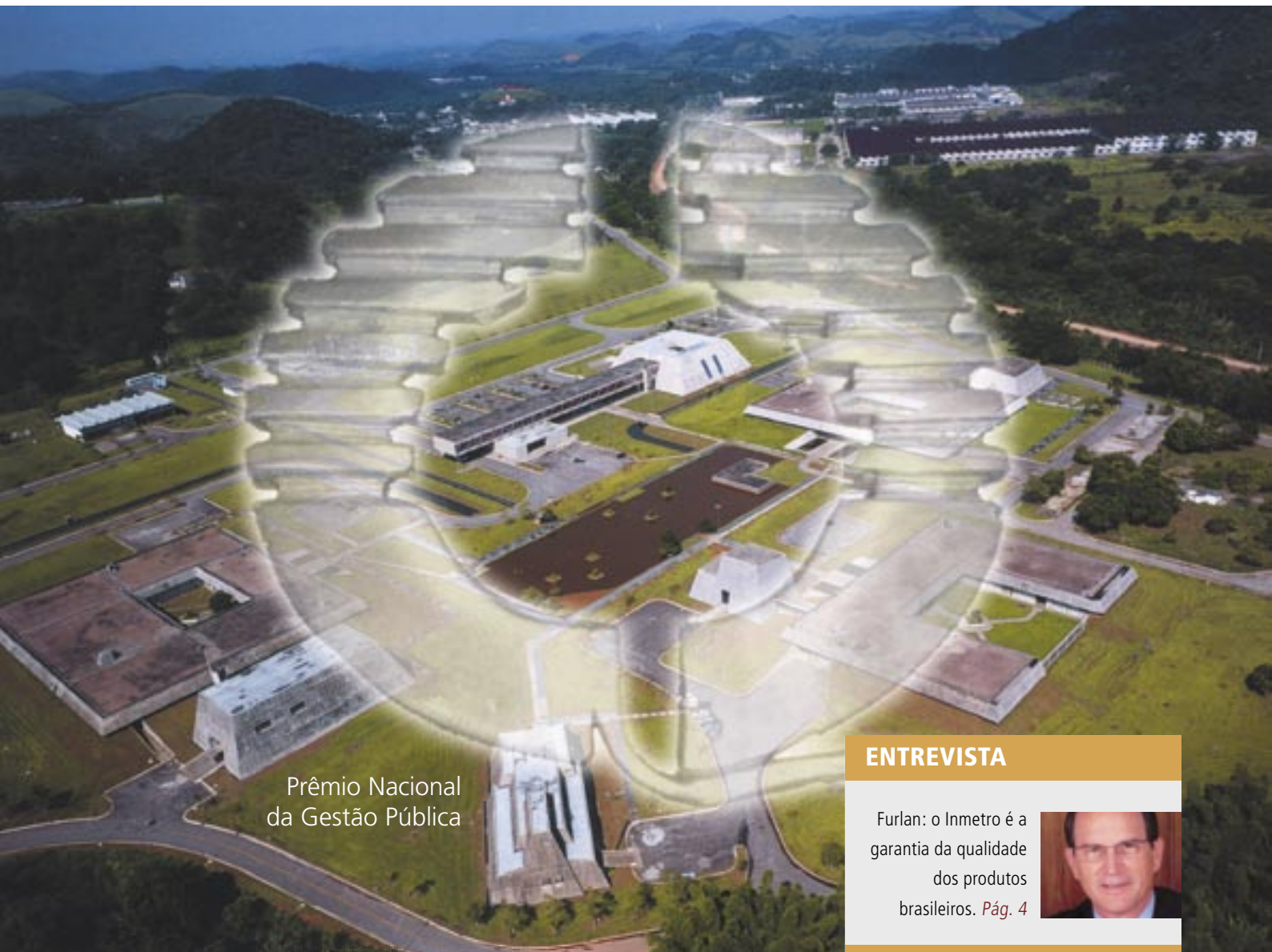




Na Medida

Jornal interno do Inmetro e da Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade • Janeiro - 2006 Ano 21 nº6



Prêmio Nacional
da Gestão Pública

Mais um

Nas quatro vezes em que concorreu,
o Inmetro foi reconhecido - Ouro no ciclo PQGF 2000
e Prata nos ciclos 1998, 2004 e 2005
página 5

ENTREVISTA

Furlan: o Inmetro é a
garantia da qualidade
dos produtos
brasileiros. *Pág. 4*



AQUI & NA REDE



Inmetro e Procon:
agilidade no atendi-
mento ao consumi-
dor
brasileiro. *Pág. 3*

SOB MEDIDA

Inmetro vai integrar a
primeira Rede APL do
país, projeto do Estado
do Paraná. *Pág. 6*



A CAMINHO do Penta

O Prêmio Nacional da Gestão Pública - PQGF - tem como objetivo reconhecer e premiar as organizações públicas que tenham alto desempenho institucional, e se destaquem por práticas de excelência em gestão”.

A abertura do comunicado do Ministério do Planejamento, que anunciou os premiados de 2005, define a relevância e o significado da distinção recebida pelo Inmetro. Pela quarta vez, em quatro participações, somos distinguidos com o PQGF. Em 2005, a premiação recebeu inscrições de 85 organizações e dessas somente 56 foram confirmadas como candidatas, sendo oito na categoria Autarquia e Fundações, onde fomos a única premiada. É sempre oportuno lembrar que os critérios utilizados são os mesmos do Prêmio Europeu de Qualidade e o Malcolm Baldrige, dos Estados Unidos.

Assim, a equipe Inmetro e toda a RBMLQ-I com quem devemos dividir este Prêmio tiveram todas as razões para dedicar boa parte de dezembro às justas comemorações. Agora, devemos tomar como exemplo as escolas de samba do Rio de Janeiro e, antes de deixar o sambódromo, começar a preparar o enredo de 2006.

João Jornada
Presidente do Inmetro



25º ENAEX – RIO DE JANEIRO

O presidente Luiz Inácio Lula da Silva, o ministro Luiz Fernando Furlan (MDIC), o ministro do Trabalho Luiz Marinho e técnicos do Inmetro no 25º Enaex.



TURMA 2005

Formandos do Curso Técnico de Metrologia do Inmetro



Presidente

João Jornada

Chefe de Gabinete

Carlos Eduardo Camargo

Chefe do Secom

Afonso Ribeiro

Jornalista Responsável

Vânia Majka (Rg 753)

Redação

Vânia Majka

Martha Stoffella

Fotografia

Equipe Secom

Estagiários

Christiane Vieira,

Diego Bacellar e

Luiz Augusto Correia

Projeto Gráfico

Secom/Inmetro

Romildo Gomes

Diagramação

Tomás Marques

Impressão

Gráfica Sumaúma

Secom

Serviço de Comunicação Social do Inmetro

Rua Santa Alexandrina, 416,

5º andar

Cep: 20261-232

Rio Comprido

Rio de Janeiro/RJ

Tel.: (21) 2563-2925/2926

Fax: (21) 2502-6532

secom@inmetro.gov.br

www.inmetro.gov.br

Ministério do
Desenvolvimento, Indústria
e Comércio Exterior



O melhor para o CONSUMIDOR



A Agência do Inmetro em Brasília firma parceria com o Procon para atender melhor o consumidor. "A idéia é repassar aos atendentes do Procon quais são as atribuições do Inmetro nas áreas de qualidade de produtos e de serviços metrológicos, para que as queixas e denúncias sejam encaminhadas e solucionadas corretamente.

Parceria Inmetro/Procon O trabalho de esclarecimento já foi iniciado por meio de palestras. O chefe da Fiscalização do Procon, Gilcimar Gonzaga, aposta no trabalho em conjunto com o Inmetro como uma forma de agilizar as soluções para as reclamações dos consumidores.

INMETRO INFORMATIZA REGISTRO DE INSTALADOR DE GNV

O registro de instaladores de sistema de Gás Natural Veicular (GNV) ficou muito mais ágil e seguro. O processo de concessão e renovação do registro passou a ser realizado através do Portal de Relacionamento da RBMLQ-I/Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade. Os funcionários integrantes da rede recebem da Divisão de Programas de Avaliação da Conformidade (Dipac), responsável pelo Programa de GNV, login e senha para acessarem o Portal da Rede. A cada etapa do registro, o sistema indica a situação do instalador com sinais coloridos: verde, significa etapa finalizada; vermelho, ainda está pendente, e amarelo, utilizado somente no RVCI, indica que foi encontrada alguma não-conformidade.



Portal da Rede GNV

A partir deste mês, quando a declaração provisória for emitida, os dados do instalador registrado estarão disponíveis para consulta no site do Inmetro e também a situação do instalador quando seu registro for suspenso ou cancelado.

DIRAF CRIA NOVOS NÚCLEOS

Para dinamizar seus processos a Diraf criou o Núcleo de Articulação com o Cliente (NAC), sob a gerência de Valéria Mucks, e o Núcleo de Contratos e Convênios, sob a gerência de Misael Roque Alcides. O NAC tem como objetivo aperfeiçoar, ampliar e disseminar as ações e os resultados da Diraf, priorizando o atendimento aos seus clientes. O Núcleo de Contratos e Convênios conta com o Sistema de Gerenciamento de Contratos de Convênios (Sigec) cujo objetivo é o de facilitar o acompanhamento dos contratos, incluindo prazos de renovação, valores financeiros, e avaliar a prestação de serviços das empresas contratadas. O Sigec pode ser acessado na intranet com o login e senha: Sigec.

Em 2006 a Diraf estará empenhada em utilizar melhor o Portal da RBMLQ-I para a divulgação de ações administrativas, de treinamentos, incluindo informações sobre finanças e legislações.

Medições para agrotóxicos



mamão sem agrotóxicos

QUILÔMETROS DE BRINQUEDOS

A ONG Gente Nova, de Brasília, promoveu o evento Quilômetros de brinquedos, em dezembro, para apoiar crianças carentes e arrecadar 2,2 km - ou 10 mil brinquedos. Convidado a participar do evento, o Inmetro mediu, no primeiro dia, 3,5 km de brinquedos.



O Inmetro, em parceria com o Instituto Nacional de Controle da Qualidade em Saúde – INCQS, da Fiocruz, realizou a primeira rodada do "Ensaio de Proficiência em Determinação de Agrotóxicos em Mamão". Programas deste tipo são vitais para facilitar o comércio internacional e prevenir as barreiras técnicas. O relatório com os resultados preliminares para o mamão papaya foi elaborado por técnicos do Inmetro e da Fiocruz. "Os resultados evidenciam a necessidade do aumento da confiabilidade das medições para agrotóxicos", diz Paulo Roberto da Fonseca, coordenador do Programa de Ensaio de Proficiência do Inmetro.

Luiz Fernando Furlan, Ministro do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior - MDIC

O Brasil não é mais somente samba, café e Pelé



MDIC

Furlan: mais recordes em 2006

NM: Com as sucessivas quebras de recordes em 2005, qual a sua avaliação da atuação do MDIC?

Luiz Fernando Furlan: Várias medidas foram e estão sendo implantadas pelo MDIC para ajudar no esforço exportador. A simplificação das exportações e importações, o radar comercial, o Estado Exportador, os Encontros de Comércio Exterior, são alguns exemplos. Além disso, o trabalho conjunto entre o MDIC e o setor produtivo vem se materializando em uma agressiva política de promoção de exportações, consolidando uma cultura exportadora no país, ampliando o processo de desburocratização e facilitando a negociação de acesso a mercados nos principais fóruns internacionais. Merecem destaque ainda a aprovação da MP do Bem, a capacitação oferecida do Programa de Extensão Industrial Exportadora (PEIEX) e da Rede Agentes.

NM: Quais os resultados das missões comerciais do MDIC como estratégia para vender a marca Brasil?

Luiz Fernando Furlan: Todas as missões têm sido um sucesso. Já realizamos até o momento mais de 30 missões, organizadas pela Agência de Promoção de Exportações e Investimentos do Brasil (Apex-Brasil). As missões empresariais são um bom exemplo de como o produto brasileiro é bem vindo lá fora. Durante a *Semana da Fruta*, realizada na Alemanha, o carregamento de quatro toneladas de frutas acabou antes das 18h do primeiro dia da feira. Se não são fechados acordos, os outros países ficam conhecendo nossos produtos, as portas ficam abertas e as relações são estreitadas. Na missão organizada à China, o volume de negócios fechados atingiu US\$ 462 milhões, durante os 536 encontros de negócios com empresas chinesas. O "Ano do Brasil na França" repetiu o sucesso. Hoje o empresário brasileiro tem uma nova visão sobre o comércio exterior. As empresas brasileiras estão empenhadas não só em conquistar novos mercados, mas em mostrar ao mercado internacional que o Brasil não é somente samba, café e Pelé.

NM: Quais as perspectivas e metas para o comércio exterior brasileiro em 2006?

Luiz Fernando Furlan: Em 2006 pretendemos chegar à marca dos US\$ 120 bilhões exportados. Isso significaria duplicar as nossas vendas externas nos quatro anos de Governo Lula. Mais um recorde a ser comemorado com todos os empresários brasileiros, já que, como eu sempre falo, quem exporta é o empresário e não o governo. É certo que as exportações brasileiras vêm se beneficiando de uma conjunção de fatores externos, a começar pelo crescimento da economia mundial, que deve continuar se expandindo neste ano, em cerca de 4,4%. China, Rússia, Argentina, México e Chile, e os principais parceiros comerciais do Brasil, como Estados Unidos e os países da zona do euro, têm boas expectativas de expansão, o que deverá ampliar a demanda por produtos brasileiros.

"O Inmetro é a garantia da qualidade dos produtos brasileiros"

NM: No contexto da PITCE, qual a expectativa em relação à atuação do Inmetro?

Luiz Fernando Furlan: O papel do Inmetro é fundamental em função do seu reconhecimento e credibilidade no mercado internacional. Para conquistar novos mercados, é necessário que os produtos brasileiros sejam submetidos a avaliações, passem nos testes e obtenham o selo do Inmetro, como prova da qualidade dos produtos e como garantia ao consumidor. Não seria possível exportar muitos produtos, sem a adequação técnica realizada pelo Inmetro. Atender a exigência de cada mercado é fundamental para que alguns países sejam nossos compradores. Espero que o Inmetro continue se aprofundando cada vez mais em pesquisas e testes de qualidade.

Única autarquia premiada



O Inmetro recebeu a premiação Faixa Prata do Prêmio Nacional da Gestão Pública (PQGF) - Ciclo 2005. Única autarquia nesta categoria a ser premiada. O reconhecimento mostra o alto desempenho atingido pelo Inmetro em relação aos critérios de avaliação - liderança, estratégia e planos, interação com a sociedade, imagem pública, gestão de conhecimento, capacitação de funcionários / servidores e resultados da gestão - já que os pontos mínimos definidos por faixa de premiação em 2005 foram acrescidos em 10%, tornando mais difícil o alcance da premiação em cada faixa.

Nas quatro vezes em que o Inmetro concorreu ao prêmio ele foi reconhecido, sendo Ouro no ciclo 2000 e Prata nos ciclos 1998, 2004 e 2005.

Para avaliar a participação do Inmetro no PQGF – Ciclo 2005, o jornal *Na Medida* convidou três dos principais integrantes do Conselho Nacional do PQGF:

Antoninho Trevisan, presidente do Conselho do Programa Nacional de Gestão Pública; **Valter Correia**, secretário de Gestão do Ministério do Planejamento, e **André Ferreira**, Gerente do Prêmio.



ANTÔNIO TREVISAN

O reconhecimento no PQGF confirma o importante papel do Inmetro para a sociedade brasileira, na melhoria da imagem dos produtos brasileiros no mundo, na adoção de padrões

internacionalmente compatíveis, nas certificações das organizações privadas, na divulgação de produtos certificados e o controle pela sociedade da qualidade dos produtos nacionais e internacionais consumidos. O Inmetro participa, portanto, da construção da cidadania e da responsabilidade social no meio empresarial.

O PQGF busca chamar atenção para as melhores práticas no setor público brasileiro e com isso fazer com que órgãos com excelência em gestão possam servir como exemplo a ser seguido. É também uma forma de indicar caminhos esperados pela sociedade, na medida em que perseguir os indicadores do prêmio é uma forma de se ajustar a essas expectativas. O prêmio procura homenagear as empresas privadas e organizações públicas que conseguem fazer mais e melhor.

VALTER CORREIA

Com o PQGF e outros incentivos, o Governo Federal busca estimular não só a excelência competitiva mas, sobretudo, evidenciar as boas práticas de gestão pública. Para isto é essencial uma percepção estratégica da gestão de recursos humanos, em particular na constante reciclagem profissional e na construção e desenvolvimento de lideranças. É fundamental o estímulo constante à mudança na cultura organizacional visando a inversão do olhar dos governantes e dos servidores públicos, valorizando o cidadão e cada vez menos os processos internos de trabalho.

Certamente disseminar a cultura da qualidade é uma delas. Para isso, um dos esforços importantes deve ser empregado na revisão dos processos de trabalho e posterior desburocratização, empregando-se o uso intensivo de tecnologia para disponibilização da maior gama possível de serviços por meios eletrônicos. Outra medida importante é o uso mais amplo da prática de contratualização para aprimorar o alinhamento de metas governamentais e as parcerias interorganizacionais.

ANDRÉ FERREIRA

A avaliação da Banca Examinadora, analisada e confirmadas por uma banca de onze juízes técnicos e especialistas, com processo e resultados homologados pelo Conselho do Prêmio Nacional da Gestão Pública, demonstra que o Inmetro tem o firme compromisso de se manter como uma instituição de primeira linha de excelência científica e tecnológica. É fundamental para o País ter uma instituição como o Inmetro, de promoção do desenvolvimento industrial, e de proteção ao consumidor, com uma base científica sólida, conseguida por meio de pesquisa científica e do cultivo às tradições de ciência e tecnologia.

Em relação aos critérios do PQGF, um dos princípios do modelo de gestão adotado pelo Inmetro é a abertura à sociedade através da participação e prestação de contas de seus atos, atividades e resultados. O Inmetro adota uma política de transparência da gestão e de interação com a sociedade.

Reconhece-se a seriedade do seu trabalho pelos ciclos contínuos de melhoria, a manutenção do sucesso e busca da excelência em gestão. Parabéns a todos os profissionais do Inmetro pela conquista do reconhecimento no PQGF - Ciclo 2005.

INMETRO VAI APOIAR A PRIMEIRA REDE DE APLS DO PAÍS

O Estado do Paraná criou a Rede APL Paraná, para coordenar e auxiliar as ações do programa do Governo Federal - Arranjos Produtivos Locais (APLs) de forma articulada no estado. Como integrante do Grupo de Trabalho Permanente do governo, o Inmetro foi convidado a apoiar o projeto, integrando as demais instituições de pesquisa e serviços tecnológicos.

- A criação da Rede é uma importante iniciativa de apoio ao programa APLs para unir as organizações de forma articulada, auxiliando na solução de problemas. O Inmetro terá muito a contribuir”, afirma José Joaquim Vinge, coordenador-substituto do GTP APL-Inmetro. Participam inicialmente do projeto 22 organizações.



A Rede vai auxiliar as ações do programa do Governo Federal
www.redeapl.pr.gov.br

TRÂNSITO DE VEÍCULOS À GÁS ENTRE OS PAÍSES DO MERCOSUL

A 23ª Reunião Ordinária do Subgrupo de Trabalho SGT N°3 - Mercosul, realizada em novembro último em Montevideo, Uruguai, aprovou regulamento técnico sobre a lista geral harmonizada de aditivos alimentares do Mercosul e o Esquema Único de Controle para uso de gás natural como combustível veicular. Os documentos já estão em consulta pública. “A decisão permitirá o trânsito e abastecimento de veículos movidos a gás natural no Brasil, Argentina, Paraguai e Uruguai, podendo ser estendido também para a Bolívia e Chile”, afirma Fernando Goulart, da Coordenação-Geral de Articulação Internacional (Caint). O Inmetro, através da Caint, exerce a coordenação nacional do SGT N°3 / Regulamento Técnico e Avaliação da Conformidade. A reunião adotou o regulamento técnico do Mercosul para certificado de aprovação de modelo de instrumentos de medição - resolução GMC 60 / 2005. O Inmetro irá lançar portaria para incorporar o regulamento ao ordenamento jurídico nacional. O Grupo Mercado Comum aprovou também toda a programação de trabalho para 2006.



PORTADORES DE DEFICIÊNCIA COM MAIS ACESSIBILIDADE

O Inmetro vai desenvolver programas de avaliação da conformidade para acessibilidade a portadores de deficiência nos transportes coletivos de acordo com a nova norma ABNT NBR 14022 - Transportes - Decreto n.º 5.296, cuja revisão acaba de ser concluída. O Inmetro participou ativamente de todo o processo junto à Associação Brasileira de Normas Técnicas - ABNT.

O Decreto estabelece que os organismos que integram o Sistema Nacional de Metrologia (Sinmetro) elaborem normas e desenvolvam programas de avaliação da conformidade para acessibilidade nos transportes coletivos, rodoviário e aquaviário, e fixa prazos para a sua execução.

modelo de ônibus adaptado

A partir da publicação da norma, agora em fevereiro, os fabricantes de transportes coletivos terão 24 meses para que todos os modelos e marcas de veículos sejam fabricados de acordo com os requisitos estabelecidos na norma da ABNT. O conceito de acessibilidade adotado pelo Decreto é bastante amplo e envolve desde via de acesso, calçada, terminal e veículos até a capacitação de pessoal.

CONCURSO PÚBLICO PARA O INMETRO

Através da Medida Provisória nº 269, publicada no Diário Oficial de 15 de dezembro de 2005, o Governo Federal criou no âmbito do Inmetro 580 vagas para curso superior e nível intermediário para as seguintes funções: Pesquisador, Tecnologista, Analista em Ciência e Tecnologia e Técnico.

O Governo ainda não definiu a data em que será realizado concurso público para o Inmetro.

DR. COSTELINHA

Aos 43 anos, o metrologista Amauri Sérgio Kurihara, há 20 anos no Ipem-SP - regional do Instituto em São José, deu um novo sentido à sua vida. Há oito meses ele ajuda pacientes internados no Hospital de Base de São José do Rio Preto – HB, ao se transformar no *Dr. Costelinha*, do grupo *Xô Dodói*. Ele e mais quatro amigos visitam, semanalmente, internos na pediatria e enfermaria do HB. Fantasiados, distribuem doces, balas, pirulitos e muita gargalhada para os pacientes.

- A criançada e os acompanhantes gostam muito. O personagem *Dr. Costelinha* foi um presente para mim. É uma emoção inesquecível fazer alguém, que já sofreu por um longo período, sorrir. Esta é a nossa gratificação, diz ele.



Dr. Costelinha, de anteninhas, faz a alegria das crianças e adultos no HB

BICHINHOS DE RUA

Por acreditar que é melhor salvar um bicho da rua do que comprar numa Petshop, Leandro Cianconi, responsável técnico pelo site e intranet do Inmetro, já ajudou mais de 100 animais encontrando um lar para eles. Há três anos ele é um dos colaboradores da Sociedade Zoófila Educativa (Sozed), associação que atua conscientizando sobre os direitos dos animais.



A gatinha da foto, um dos seus xodós, ele encontrou na rua, dentro de uma caixa, com outros gatinhos abandonados.

- A organização não é um abrigo, mas trata da conscientização deste problema de cães e gatos de rua, conclui Leandro.

Fascinado com o trabalho desenvolvido pela organização, ele ajudou a criar o site da Sozed. Confira: www.sozed.org.br / (21) 2273 8233

DJ ROBSON RABBIT NA BATIDA

Robson Alves de Carvalho bate ponto no Inmetro há 20 anos - é analista de processos da Diraf. Desde pequeno sempre foi amarradão em música. Há dez anos aprofundou a sua ligação e aos poucos foi se tornando o DJ Robson Rabbit. Já tocou no Festinmetro, com a banda Só Brilho e abriu shows de Netinho e do grupo Só Pra Contrariar. Atualmente toca na boate Monalisa's, aos sábados, em Xerém.

- Gosto de vários ritmos, mas a batida do funk ainda é a minha favorita. Ajuda a equalizar melhor os meus dias no trabalho, diz DJ Rabbit.

SENTIDO / GEISA PRADO

*Com a vida que tenho
Com os desejos reprimidos
Com as angústias de volta
Com o corpo pedindo
Vou pensado em você.*



*Por momentos calados
Por barulhos que aconteçam
Eu não ouço
Eu não vejo
Estou pensando em você.*

Secretária da Divisão de Química/Lamoc, Geisa é poetisa. Seus poemas até já foram musicados por amigos. Ela também pinta quadros. Um deles está em exposição na Galeria de Arte do Shopping da UNIGRANRIO "A poesia é uma fonte inesgotável de criação, tendo como base o sentimento daquele momento", resume Geisa.



DJ Robson (à esquerda) Amarradão em música desde garoto

INMETRO NA GLOBONEWS



BENJAMINS: RISCO DE INCENDIO



Globo News - 07/12/05

A reportagem da jornalista Sandra Passarinho para a GloboNews, no programa Espaço Aberto Ciência e Tecnologia, mostrou o Campus do Inmetro, com foco nas atividades de metrologia científica e industrial, destacando as áreas de Força, Acústica, Química, Interferômetria e o recém-criado Centro de Nanometrologia. Participaram da reportagem o diretor da metrologia científica, Humberto Brandi, a chefe de metrologia química, Vanderlea de Souza, o engenheiro elétrico Marco Nabuco e o engenheiro eletrônico Ricardo França.

Rádio Globo - 12/05

A técnica da Dipac, Juliana Azevedo, falou sobre os riscos de incêndios oferecidos pelos Benjamins, já que nenhuma das 15 marcas testadas pelo Inmetro atendeu às normas técnicas para adaptadores de tomadas.

- Os ensaios de proteção contra choques elétricos, aquecimento e resistência ao calor demonstraram que alguns desses dispositivos podem derreter e gerar riscos de incêndios. É preciso muito cuidado e atenção na hora de comprar benjamins, alertou aos ouvintes da Rádio Globo, de São Paulo.

NOBEL NO INMETRO



Claude Cohen-Tannoudji, Nobel de Física, fala hoje, às 10h, na sede do Inmetro, em Xerém.

O Globo - 16/12/05

SELO DO INMETRO EM PNEUS É GARANTIA DE SEGURANÇA



Extra - 07/12/05

Produto passa por testes para ganhar certificado do instituto. A partir de julho de 2006, os pneus reformados também terão de ser certificados pelo

Inmetro. Desde 2002, os pneus no Brasil têm obrigatoriedade de apresentar o selo de certificação do Inmetro assim que saem da fábrica.

ALERTA AOS PAIS



TVE Notícias do Rio - 13/12/05

A assessora da Qualidade do Inmetro, Márcia de Barros, em entrevista ao programa *Sem Censura*, alertou aos pais sobre os cuidados que se deve ter ao comprar brinquedos para os filhos, principalmente nesta época de Natal. www.inmetro.gov.br

INOVA BRASIL



Site Onorte Online - 21/12

Pesquisadores, empresários e futuros empreendedores, participaram da primeira edição do Inova Brasil, realizada no auditório do Sebrae, em João Pessoa, nos dias 12 e 13 de dezembro. Durante os dois dias do evento, os participantes puderam contar com a orientação de instituições como o Inmetro, Finep, ABDI, INPI, BNDES, CNI, SENAI, entre outros. O evento foi organizado pela Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial (ABDI), ligada ao MDIC.

CRIANÇAS SEGURAS



Revista do Globo - 11/12

Gustavo Kuster, gerente da da Divisão de Programas de Avaliação da Conformidade do Inmetro - órgão que credencia organismos certificadores, ressalta a importância de só se comprar brinquedo que tenha o selo do Inmetro, e em lojas legalizadas que dêem nota fiscal. "Se ainda assim acontecer algum acidente, somente com a nota se poderá responsabilizar o fabricante", alerta.



TEMPERATURA IDEAL

Programa Fantástico - 18/12

O Inmetro checkou a qualidade dos produtos natalinos. Os técnicos do instituto analisaram a temperatura dos congeladores em 33 supermercados, em sete estados. Foi constatado que dos estabelecimentos inspecionados, 27 estavam com a temperatura do freezer acima dos -8°, exigidos por lei. Roberto Guimarães, diretor da Dimel, foi um dos entrevistados do programa.